Kundenservice Mitarbeiter mit Deutsch

Arbeitsort: Schwedt

Du bist Student oder neu in der Arbeitswelt? Kein Problem – wir bringen dir alles bei!

Die Firma: Bist du auf der Suche nach neuen Herausforderungen? Möchtest du in einem erfolgreichen und stetig wachsendem Online-Unternehmen arbeiten? Bist du ehrgeizig, verfügst über starke Kommunikationsfähigkeiten und möchtest echten Einfluss auf unsere Unternehmensentwicklung haben? Dann haben wir das Richtige für dich!

Was wir bieten:

- Sichere Beschäftigung mit Festanstellung.
- Attraktives Gehalt.

- Flexible Arbeitszeiten zwischen 8 - 18 Uhr Montag bis Freitag; ein Samstag pro Monat; keine Spät- oder Nachtschichten, keine Arbeit an Sonn- und Feiertagen.
- Grundlegende Einarbeitung und Unterstützung durch unser erfahrenes Team.
- Aufstiegschancen anhand eines klaren Entwicklungspfades.
- Mitarbeiterrabatte beim Kauf von Möbeln aus unserem Sortiment.
- Integrationsveranstaltungen.
- Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Arbeit in einem internationalen Team.
- Keine steifen Strukturen – wir arbeiten in angenehmer lockerer Atmosphäre.

Deine Aufgaben:

- Du nimmst per Telefon, E-Mail, Live-Chat oder über unsere Social Media Kanäle Kundenanliegen entgegen und bearbeitest diese eigenständig.
- Du berätst unsere Kunden bei ihren Fragen zu Bestellungen und Produkten.
- Du arbeitest eng mit unserer Logistik-, Marketing-, Einkaufs-, und Offertenabteilung zusammen.

Was wir erwarten:

- Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (C1).
- Serviceorientierte und selbstständige Arbeitsweise sowie hohe Kommunikationsfähigkeiten.
- Grundsätzliche Kenntnisse im Umgang mit MS Office.
- Kenntnisse in Englisch von Vorteil.

Um sich zu bewerben, senden Sie bitte Ihren Lebenslauf in deutscher Sprache an praca@beliani.com
Wir freuen uns über jedes Interesse, werden aber nur ausgewählten Bewerbern antworten, die unsere Erwartungen erfüllen.